

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

## DANE KLIENTA

Imię i nazwisko lub nazwa firmy	
Adres korespondencyjny	
Numer telefonu	
Adres e-mail	

## DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY

Nr zamówienia lub nr faktury	
Data zakupu	

## REKLAMOWANY TOWAR

Opis reklamowanego towaru	
Cena towaru	
Data stwierdzenia wady	
Opis wady	

## ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)

Nieodpłatna naprawa towaru	(wpisz w tym polu X)
Wymiana towaru na nowy	(wpisz w tym polu X)
Obniżenie ceny towaru o kwotę	(wpisz w tym polu kwotę obniżenia ceny towaru i nr rachunku bankowego do zwrotu środków)
Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy.*	(wpisz w tym polu nr rachunku bankowego do zwrotu środków)

\*Żądanie zwrotu zapłaconej ceny możliwe jest tylko w przypadkach gdy: naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności, sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie.

**Uwaga! Towar należy odesłać na własny koszt. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru Sklep zwróci Klientowi po uznaniu reklamacji.**

**Towar prosimy odesłać na adres:**

KocieCentrum.pl - Grupa MARKA24 Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Zdrojowa 7, 84-207 Bojano  
e-mail: sklep@kociecentru.pl  
tel. +48 537 836 376

.....  
(data i podpis Klienta)